

Réduire l'Agressivité Verbale et Physique™

Présentation

Cette formation vous apprend à mieux comprendre comment une crise s'installe et se développe. Elle vous donne des outils opérationnels pour réagir de manière raisonnable et proportionnée face aux différents niveaux d'agressivité. Elle met l'accent sur les stratégies de prévention et de désamorçage (verbal et non-verbal) et enseigne également des techniques restrictives et non restrictives d'intervention physique. Enfin, la formation donne des clefs pour la gestion d'après-crise, s'appuyant sur une méthodologie reconnue qui permet d'analyser et d'apprendre de la crise et ainsi éviter qu'elle ne se reproduise. Nos valeurs clés sont observées et encouragées tout au long de la formation : **Sollicitude, Bien-être, Protection et Sécurité**™.



Public

Tout professionnel du **médico-social, de la santé ou de l'éducation** confronté à des **situations d'agressivité verbale et physique** dans sa pratique.

Pré-Requis

Aucun.

Le + de la Formation

Un accent mis sur la **prévention** et le **désamorçage des situations à risque**, des **techniques de désengagement**, et des **interventions physiques réservées au dernier recours**, dans le respect des droits de chacun, adaptées aux situations à risque.

Des compétences et des **techniques professionnelles** qui permettent de **gagner en confiance** dans la gestion de crise.

Objectifs

1. Reconnaître les différents niveaux des comportements de crise et savoir comment y répondre.
2. Savoir comment gérer votre propre comportement avec calme et cohérence afin de favoriser une issue positive en situation de crise.
3. Apprendre des stratégies pour renforcer la communication non verbale.
4. Élaborer des stratégies d'établissement de limites lors d'une intervention verbale afin de désamorcer les comportements défensifs.
5. Apprendre des stratégies d'intervention de sécurité pour maximiser la sécurité et minimiser les dangers.
6. Explorer le cadre d'examen des compétences physiques ainsi que les considérations juridiques et professionnelles clés lors de l'utilisation d'interventions restrictives.
7. Explorer la *Matrice de prise de décision*™ lors de l'évaluation des comportements à risque.
8. Démontrer et mettre en pratique des interventions non restrictives et restrictives qui respectent un ensemble de principes physiologiques.
9. Explorer un cadre visant à guider le personnel et les personnes en détresse dans le processus de rétablissement de la relation.

Accessibilité et Handicap

Cette formation est accessible à tous, toutefois, elle comprend des interventions physiques. Si votre condition ne vous permet pas de participer de façon raisonnable et sécurisée à certaines interventions, vous pouvez être certifié sur tout ou partie du programme et nous pouvons également adapter nos programmes selon vos besoins. Contactez-nous en amont.

Méthode Pédagogique

- Équilibre constant entre **théorie et pratique**.
- Des **modèles exclusifs et opérationnels**, applicables dès le retour au travail
- Nombreux **exemples et études** de cas adaptés au secteur des apprenants.
- **Activités en groupe** et mises en situation.
- **Cahier de l'apprenant riche et complet**, outil de référence à long terme.
- Méthodologie d'enseignement stricte des techniques d'intervention physique: **démonstration, explication verbale séquencée et application supervisée**.
- Modalités d'évaluation : **Évaluation** des aptitudes et des compétences à chaque module : test de positionnement préalable, examen écrit et certification en fin de formation.

L'expertise CPI

- **40 ans d'expertise et leader mondial** dans la formation en gestion de crise.
- Une **méthode éprouvée et axée sur la Prévention**.
- Un **véritable accompagnement** : certification soumise à renouvellement pour garantir le **maintien des compétences** des participants dans la durée.
- Des **formateurs expérimentés et spécialisés** (santé, médico-social, éducation).
- Des **sources scientifiques fiables**: CPI est le seul organisme de formation de son domaine qui a développé une base de données d'articles publiés.



Les valeurs de CPI

- **Sollicitude**
- **Bien-Être**
- **Protection**
- **Sécurité**

Tarifs et Analyse des Besoins en Formation

Contactez-nous pour établir un devis adapté à votre structure. Pour chaque demande de formation, nos experts réaliseront un **diagnostic personnalisé de formation** fondé sur vos spécificités et sur l'analyse du risque auquel sont confrontés les différents membres de votre organisation.

Modalités	
La formation <i>Réduire l'Agressivité Verbale et Physique™</i> est disponible sous deux formats :	
Déploiement en direct : Nous formons directement votre personnel. Délais d'accès : Inscriptions toute l'année.	Programme Instructeur Certifié : Nous formons des membres du personnel qui délivreront la formation dans votre organisation. Délais d'accès : Inscriptions 3 semaines au préalable.
Mixte: 3 h en e-learning + 1 jour en présentiel Ou Présentiel: 2 jours	Mixte: 4 h e-learning + 3 jours en présentiel Ou Présentiel: 5 jours
Renouvellement (24 mois) : 1 jour en présentiel	Renouvellement (24 mois) : 2 jours en présentiel
Modalités d'accès : signature de la convention de formation	Modalités d'accès : signature de la convention de formation

> Pour plus d'informations: crisisprevention.fr ou appelez-nous au **0805.385.347** (gratuit depuis la France métropolitaine)